

# «Dank Software den Überblick behalten»

Arbeitssicherheitssoftware ist eine moderne, unkomplizierte Möglichkeit, die gesetzlichen Vorgaben zu erfüllen und mehr Transparenz und Rechtssicherheit in der Arbeitssicherheit und im betrieblichen Gesundheitsschutz zu schaffen. Wie dies mit der Software «safely» der Lobsiger & Partner GmbH erfolgreich gelingt, erläutert Stephan Hunziker im Interview. Er ist Leiter der Fachstelle Arbeitssicherheit & Gesundheitsschutz beim führenden «Food-venience»-Anbieter Valora Schweiz AG in Muttenz.

Von Markus Frutig, Chefredaktor  
SAFETY-PLUS

**H**err Hunziker, Valora setzt im Bereich der Arbeitssicherheit auf Software. Was hat Sie dazu bewogen?  
Stephan Hunziker: Um in den 1200 Verkaufsstellen der Valora Schweiz

AG die Arbeitssicherheit und den Gesundheitsschutz einheitlich umzusetzen und nachverfolgen zu können, bedarf es mehr als einer Excel-Liste. Hier wird eine gut funktionierende Software benötigt. Da hilft uns «safely» ganz wesentlich bei der Überprüfung, da die Lösung alle offenen Fälle protokolliert und anzeigt.

**Wie kam es zum Entscheid, «safely» zu wählen?**

Bei Gefährdungsermittlungen muss man beispielsweise bei festgestellten Mängeln erstens wissen, wo habe ich die Mängel, und zweitens, wurden die Mängel dann schlussendlich von der verantwortlichen Person behoben? Das kann ich natürlich mit einem Excel-File überhaupt nicht



Stephan Hunziker (l.) von Valora Schweiz AG betont gegenüber Marco Lobsiger, Geschäftsführer Lobsiger & Partner GmbH: «safely unterstützt uns auch, den gesetzlichen Vorgaben zu Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz besser nachzukommen.»



**Stephan Hunziker zeigt auf, wie einfach Mitarbeitende dank der App auch auf mobilen Geräten beispielsweise Gefahrenstellen wie Stolperfallen melden können.**

nachverfolgen. Deshalb haben wir die Software im Einsatz, die alle Schritte komfortabel abfragt und dokumentiert. Wir haben uns nicht zuletzt auch wegen der optimalen Unterstützung und dem fachlichen Know-how der Lobsiger & Partner GmbH für «safely» entschieden.

#### **Welches sind die täglichen Herausforderungen in Ihrer Position als Leiter Sicherheit?**

Zu den täglichen Herausforderungen gehören regelmässige Besuche unserer Verkaufsstellen, die wir auf vorhandene Mängel und die Einhaltung der Arbeitssicherheitsrichtlinien überprüfen. Ausserdem weisen wir die Mitarbeitenden auf aktuelle Informationen zum Arbeits- und Gesundheitsschutz hin, sei es persönlich oder via Software.

#### **Inwiefern kann Sie dabei die Software «safely» unterstützen?**

Beispielsweise bezüglich des Coronavirus konnte ich mittels der Software «safely» den Mitarbeitenden unmittelbar die vom Bundesamt für Gesundheit aktuell veröffentlichten Hinweise zum Gesundheitsschutz zukommen lassen. Wir informieren sie über die App auch über Gefahren von chemischen Produkten wie etwa Reinigungsmitteln, damit sie sich mithilfe von Schutzausrüstung besser schützen können.

#### **Wie profitiert die Valora-Gruppe vom Einsatz einer Software?**

Der Einsatz der Software hilft uns enorm dabei, festgestellte Arbeits- und Gesundheitsschutzmängel in unseren Verkaufsstellen zu protokollieren und überprüfen zu können, ob deren Beseitigung auch wirklich umgesetzt wurde. Das können beispielsweise Stolperstellen oder fehlende Handläufe an Treppen sein. Mit «safely» können wir sichere Arbeitsplätze gewährleisten.

#### **Was spricht besonders für den Einsatz dieser App?**

Im Zuge einer Software-Umstrukturierung haben wir nach neuen Lösungen gesucht und mit «safely» ein Instrument gefunden, das im Handling sehr übersichtlich, einfach und selbsterklärend ist. Das Tool ist PC- und Tablet-tauglich – und auch in unserem Valora-Kassensystem kann mit der Software gearbeitet werden.

#### **Welche Features bringen Ihnen besonderen Mehrwert und Nutzen?**

In unserem «daily business» hilft uns natürlich sehr, dass wir unsere Checklisten nach unseren Anforderungen selber gestalten oder anpassen können. Bei der Protokollierung von Mängeln können wir auch direkt Fotos in den Bericht einfügen, was bei der Mängelbehebung extrem hilfreich ist und Zeit spart.

#### **Was hebt die Anwendung für Sie von anderen ab?**

Hervorzuheben ist natürlich die Flexibilität, welche die Software erlaubt. Neben der Arbeitssicherheit ist ein weiterer

wichtiger Aspekt unser Reparaturmanagement. Mit «safely» können wir uns ebenso anzeigen lassen, ob sich bei unseren Geräten möglicherweise ein Ausfall ankündigt, und diesem dann vorbeugen. Das ist eine sehr wertvolle Anwendung. Ein weiterer Punkt ist, dass diese Software uns dabei unterstützt, den gesetzlichen Vorgaben zu Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz besser nachzukommen. Unsere Sicherheitschecks werden in «safely» erfasst und können so den Behördenvertretern (oder Vollzugsorganen der Kantone) leichter nachgewiesen werden.

#### **Wie wurde die Software durch die einzelnen Kioskbetreiber angenommen?**

Dadurch, dass die Software einfach im Handling und selbsterklärend ist, wurde sie von den Verkaufsleitern sowie den Kioskbetreibern sehr gut angenommen. In unseren Schulungen haben wir ausschliesslich positives Feedback erhalten zum einfachen Handling wie auch zur Klarheit der Arbeitsaufträge.

#### **Ihr persönliches Fazit?**

Persönlich bin ich in unterschiedlichsten Kreisen zum Thema Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz eingebunden und werde dort oft nach meiner Vorgehensweise gefragt. Ich stelle dann gerne die Software «safely» vor und treffe immer wieder auf Begeisterung hinsichtlich der Einfachheit, Klarheit und Flexibilität dieser Software, die in verschiedensten Bereichen von Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz zum Einsatz kommen kann. ■

#### **DANK «SAFELY» KONNTE DIE VALORA GRUPPE IN DEN VERGANGENEN SECHS MONATEN ...**

- 3341 Aufgaben delegieren
- 1259 Gefährdungsermittlungen durchführen
- 2356 Mängel erkennen und dokumentieren
- 1737 Reparaturaufträge versenden
- 2356 Massnahmen zur Umsetzung einleiten
- 1986 Mängel beheben und dokumentieren
- 157 Ausbildungen dokumentieren
- 112 Vorkommnisse dokumentieren
- 853 Dokumente zentralisieren



**MARKUS FRUTIG**

Chefredaktor SAFETY-PLUS